

Datenschutzerklärung

Stand 12/2017

Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden.

Zu Ihrer Information

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. Unsere Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse, werden auf freiwilliger Basis erhoben. Wir nutzen für die technische Abwicklung unserer Services die Softwarelösung von dWERK GmbH & Co. KG, Tempowerkring 6, 21079 Hamburg. Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns,

5 SterneCheck AG

Gewerbering 15

76287 Rheinstetten

1. Serverdaten

Sie können die Webseite entweder besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind, oder Sie teilen uns zum Zwecke eines Antrages auf Abschluss eines Versicherungsvertrages oder, weil Sie mehr Informationen wünschen, personenbezogene Daten mit.

Besuch der Website ohne Mitteilung von personenbezogene Daten:

Wenn Sie unsere Webseiten lediglich aufrufen, das heißt, wenn Sie sich nicht anmelden oder speziell personenbezogene Daten angeben, erheben wir keine personenbezogenen Daten mit Ausnahme derjenigen Daten, die Ihr Internetbrowser automatisch an unseren Webserver übermittelt, um Ihnen den Seitenabruf technisch zu ermöglichen. Die folgenden Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Kommunikation zwischen Ihrem Internetbrowser und unserem Webserver erhoben:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Browsertyp / -version,
- verwendetes Betriebssystem,
- IP-Adresse Ihres Endgerätes,
- URL der zuvor besuchten Webseite,
- Menge der gesendeten Daten.

Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unseren Internetauftritt und unsere Angebote optimieren zu können.

Besuch der Website mit Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages

Wenn Sie unsere Website besuchen, um einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages zu stellen, speichern wir über die Protokolldaten hinaus Personendaten (z.B. Vorname, Nachname, Titel, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und Versicherungsantragsdaten (nachfolgend "Antragsdaten" genannt: alle Daten, die für die Antragsstellung auf Abschluss einer Versicherungspolice erforderlich sind und die von uns sowie der produkt anbietenden Versicherungsgesellschaften erfragt werden).

2. Datensicherheit

Die Daten (gemäß Punkt 1) werden in verschlüsselter Form übertragen, um einen Missbrauch (lesen, verändern) der Daten durch Dritte auszuschließen. Hierzu wird das anerkannt sichere SSL-Verfahren (Secure Socket Layer-Verfahren) auf Basis einer 128-Bit-Verschlüsselung eingesetzt. Die Übertragung erfolgt für beide Richtungen verschlüsselt. Der Verschlüsselungsprozess ist für Sie unsichtbar, Ihr Internetprogramm (Browser) markiert jedoch den Verschlüsselungsvorgang mit einem Schlosssymbol in der Browser- Statusleiste. Sie können eine durch SSL-Verschlüsselung gesicherte Verbindung auch an der Erweiterung "https://" in der Adressleiste erkennen.

3. Zweck der Datenspeicherung:

Zweck der Erhebung der von uns angefragten Daten ist es, Ihnen Informationen zu den von Ihnen angegebenen Themen zukommen zu lassen. Die erhobenen Daten dienen auch dazu, Ihren Informationsbedarf zu erkennen und Ihnen ein entsprechendes Angebot selbst oder durch Dritte zu übermitteln. Im Falle des Abschlusses eines Vertrages auf unserer Webseite dienen die Daten auch zur Vertragsabwicklung mit dem jeweiligen Anbieter. Die von uns erhobenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies notwendig ist, insbesondere zur Angebotserstellung durch Dritte (z.B. Versicherungs- und Finanzinstitute, Vermittler, Makler und Berater); zur telefonischen Kontaktaufnahme durch uns oder einen Makler bzw. Berater mit Ihnen z.B. zur Beratung oder der Vereinbarung eines persönlichen Termins; im Falle eines Direktabschlusses eines Vertrages durch Sie.

Die Verarbeitung der Personendaten und Antragsdaten, werden im Einzelnen durch folgende Unternehmen wahrgenommen: Mitarbeiter und Berater von dWERK GmbH & Co. KG, die zur Verwaltung der Webseite berechtigt sind und die damit verbundenen Dienstleistungen zur Verfügung stellen (z. B. Marketing, Finanzen, Verwaltung, IT-Abteilung, Rechnungswesen, Kundendienst, usw.); Drittanbieter-Unternehmen (z. B. IT-Dienstleister usw.), auf die dWERK GmbH & Co. KG die Datenverarbeitung zum Zweck der Übermittlung an die Versicherungsträger ausgelagert hat; Die produkt anbietende Versicherungsgesellschaften, zum Zwecke der Antragsverarbeitung und der Ausstellung des Versicherungsvertrages; die mit der Abwicklung und Betreuung des Versicherungsvertrages vertraglich verbundenen Versicherungsmakler.

4. Vertragsabschluss

Im Falle des Abschlusses eines Vertrages auf unserer Webseite dienen die Daten auch zur Vertragsabwicklung mit dem jeweiligen Anbieter:

Sie geben in der Beantragungsphase Ihre persönlichen Daten an. Über die jeweiligen „zurück-Buttons“ können Sie Ihre Daten vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung prüfen und ggf. berichtigen. Anschließend geben Sie Ihre Daten frei und übermitteln diese an die jeweilige

Versicherungsgesellschaft. Nach Übermittlung des verbindlichen Antrags mit Hilfe des Webservice an die jeweilige Versicherungsgesellschaft erfolgt durch diese eine Prüfung Ihres Antrags. Je nach Aufwand kann die Prüfung dabei mehrere Wochen dauern. Eine Annahme des Antrags erfolgt ausschließlich durch die jeweilige Versicherungsgesellschaft. Unverzüglich nach der Entscheidung über das Zustandekommen des Versicherungsvertrages oder über die Ablehnung des Antrages teilt die Versicherungsgesellschaft sowohl Ihnen als auch in der Regel uns, Ihrem Versicherungsmakler, das Ergebnis mit. Erst mit Annahme des verbindlichen Antrags kommt der Versicherungsvertrag zustande. Auf das Zustandekommen bzw. Nichtzustandekommen eines solchen Vertragsverhältnisses haben weder wir, Ihr Versicherungsmakler, noch das Portal Einfluss, dies entscheidet die jeweilige Versicherungsgesellschaft anhand ihrer Bedingungen und Annahmekriterien. Die Versicherungsgesellschaft verwaltet Ihren Vertrag und speichert die entsprechenden Daten. Diese sind Ihnen über die Versicherungsgesellschaft zugänglich. Für den Vertragsabschluss stehen sämtliche Informationen und Unterlagen ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung.

5. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Website nutzt. Cookies ermöglichen es, insbesondere Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.

6. Google Analytics

Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“), wird verwendet. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

7. Vollständigkeit und Richtigkeit der angegebenen Daten

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher von Ihnen in die Eingabemaske eingegebenen oder sonst übermittelten Daten sind ausschließlich Sie selbst verantwortlich. Falsche und/oder unzureichende Angaben durch Sie können zu einem Verlust des Versicherungsschutzes führen. Wir haften nicht für falsche und/oder unzureichende Angaben von Ihnen, unabhängig davon, ob diese online oder offline abgegeben wurden. Wir behalten uns vor, für den Fall der Übermittlung von vorsätzlich falschen und/oder unzureichenden Angaben von Ihnen, Sie von der Inanspruchnahme der angebotenen, bzw. zur Verfügung gestellten Leistungen auszuschließen und Ersatz für dadurch eingetretene Schäden zu verlangen.

8. Kontaktaufnahme

Mit Versenden einer Anfrage geben Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis zur Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail zwecks Erbringung einer Beratung, eines Vergleichs oder eines Angebots.

9. Verhaltenskodex

Der Versicherungsmakler richtet sich mit seinem Geschäftsbetrieb nach dem jeweils aktuellen Verhaltenskodex des AfW - Bundesverband Finanzdienstleistung e.V. aus, arbeitet entsprechend und informiert sich laufend über die aktuellen Compliance-Regelungen der Versicherungswirtschaft und des AfW-Bundesverbandes Finanzdienstleistung e. V. Die aktuellen Regelungen des „Kodex der AfW-Mitglieder“ sind jederzeit in ihrer aktuellen Fassung auf der Homepage des AfW - Bundesverband Finanzdienstleistung e.V. unter www.afw-verband.de einsehbar.

10. Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Datenschutzbeauftragte info@5sterneckeck.de

11. Weitere Informationen

Wir weisen darauf hin, dass die internetbasierte Datenübertragung Sicherheitslücken aufweist, ein lückenloser Schutz vor Zugriffen durch Dritte somit unmöglich ist. Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an den Datenschutzbeauftragten info@5sterneckeck.de